**20度贵州豪华版-贵州双飞6天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GZ1744025679tT | **出发地** | 济南市 | **目的地** | 贵阳市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | 精选舒适温馨酒店--舒适版：3晚贵阳网评4钻+1晚小七孔景区酒店+1晚西江风情客栈；可加钱升级轻奢版：3晚贵阳网评4钻+1晚睿景酒店+1晚西江客栈观景房 定制特色美餐-花开富贵宴/长桌宴高山流水敬酒/瑶山孔雀宴出行保驾护航-随车配备雨伞、手机充电宝、自拍杆、创可贴以及晕车贴等以备不时之需出行无惧长途-升级豪华头等舱保姆车2+1排座豪华头等舱保姆车，可坐可躺，空间宽敞豪华，配备USB充电接口 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **山东各地-贵阳**  1.请游客持有效身份证于飞机起飞前2小时自行到达机场办理登机手续，航班时间以出团通知为准。2.山东各地乘机抵达贵阳机场，出站后由师傅接站，乘车前往酒店入住（车程约40分钟）。3.此日无行程安排，不包含餐和导游服务。\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.酒店押金200—300元不等，入住时请自付前台，第二天退房时酒店凭押金条退还。2.请保持手机开机并注意短信，下机后工作人员后陆续联系安排，有可能等候，出站口仅供临时停靠，需步行前往集合点。到达森林覆盖率31.6%的“森林之城”贵阳市； 接站入住酒店。来到这个休闲的城市，你需要带上一个好心情和一把雨伞，到贵阳市区的南明河畔或中华路，体验一下这个慵懒的城市，慢节奏的生活。体验贵州风味小吃，感受“酸、辣”美食文化的魅力。 贵阳美食攻略：小吃街：二七路 地址：贵阳火车站鸿通城 营业时间：12:00—22:00夜市街：陕西路 地址：云岩区陕西路  营业时间：19:00—凌晨4:00市内景点推荐：黔灵山：国家AAAA级旅游景区，被称为“黔南第一山”，它以其山幽林密、湖水清澈而闻名全国；甲秀楼：国家AAA级旅游景区甲秀楼上下三层，白石为栏，南明河从楼前流过，汇为涵碧潭。秀楼朱梁碧瓦，四周水光山色，名实相符，堪称甲秀 温馨提示：自由活动期间请注意人身财产安全，当天导游会以短信或电话形式通知次日出行时间和注意事项、请保持手机畅通。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 贵阳 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **贵阳-黄果树景区—安顺/贵阳**  1.酒店早餐后乘车前往中国第一批“国家重点风景名胜区”，国家AAAAA级风景区【黄果树景区】（车程约2.5小时）；换乘景区环保车（已含环保车50元/人，保险10元/人），游览有水上石林、天然盆景之称的【天星桥盆景园】（游览不少于3H）；这里顽石突兀而起，星罗棋布，一路欣赏高老庄【天星湖】等著名景观。2.之后游览亚洲最大，贵州必游景点【黄果树大瀑布】（不含自愿消费黄果树景区内扶梯往返50元/人，），游览不少于2H；黄果树大瀑布宽101米，高77.8米是世界上唯一可以从上、下、前、后、左、右六个方位观赏的瀑布，游【水帘洞】能从洞内外听、观、摸瀑布，感受瀑布之美，观【犀牛潭】，品大自然之奇妙。3.游览【陡坡塘瀑布】（游览不少于1H），是黄果树瀑布群中瀑顶最宽的瀑布。1986年版【西游记】片尾曲里面取景地。4.尔后乘车前往安顺/贵阳，入住酒店休息！备注：黄果树景区门票限量，如遇节假日/暑期等旅游旺季，黄果树景区为了分流人群，缓解景区排队压力，首道大门票正常渠道只放约5000张 ，综合套票(门票含景交和扶梯票)放票约1万-2万张，因游客报名的早晚时间不等，接待社无法保证100%抢到正常渠道门票，有可能抢到含景交综合套餐门票，此时扶梯只能从自愿自理改为必须乘坐，报名没含扶梯费用的游客须乘坐黄果树往返扶梯且补足50元扶梯差价给导游，敬请谅解!交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 安顺 / 贵阳 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **酒店>>>青岩古镇>>>独山天洞>>>住荔波景区**  上午：酒店早餐后乘车前往游览明清古镇，中国的“耶路撒冷”5A级景区【青岩古镇】（游玩时间不少于2小时）。它是一座建于600年前的军事古镇，至今完好的保存了明清时期的古建筑，楼台寺庙鳞次栉比，雕梁画栋，工艺精湛，被誉为中国最具魅力小镇之一。与镇远、丙安、隆里并称为贵州四大古镇。也是著名电影《寻枪》的取景拍摄地。 古镇内有各种地域特色小吃，如青岩状元蹄、青岩小豆腐、糕粑稀饭、玫瑰冰粉、青岩米豆腐等等，味道独特，自行购买品尝。下午：乘车前往位于贵州省黔南州独山县基长镇【贵州独山天洞景区】，（游玩时间不少于2小时）天洞是典型的南方喀斯特地貌风光，既有奇、幽、秀、险的美景，又有无限禅意让人清心涤虑，此洞曾为云旅道人张三丰修炼成仙之地，也是电影《夜郎侠——一路危途》拍摄之地。现通过对溶洞进行景饰照明、概念打造等，将大自然“鬼斧神工”之妙融入地域文化元素，再辅以现代声光高科技，打造以天道、天宫、天街、天恩、天佛、天河等元素贯穿整个溶洞，抓住神秘与未知，将智能大数据和天然溶洞旅游体验相结合，营造三百六十度沉浸式神话体验。后乘车前往荔波，入住小七孔景区内酒店休息。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店含 午餐：X 晚餐：团餐 |
| **住宿** | 小七孔景区内 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **酒店>>>荔波大、小七孔>>>西江千户苗寨>>>住苗寨景区内**  早餐后游览国家AAAAA级景区【大七孔】；大七孔是以原始森林、峡谷、伏流、地下湖为主体的景区，沿着恐怖峡打狗河直下，可见吊桥，右边的栈道一面靠山，一边临水，蜿蜒曲折，凹凸不平。最为震撼的还是走过栈道的三分之二处，有一横跨河两岸的天然巨岩，是喀斯特是貌奇观之一，俗称天生桥，被专家们誉为“大自然神力所塑的东方凯旋门”，仰观桥孔下，只见巨型钟乳悬挂，桥脚、桥侧的裂隙石缝长出绿石草丛灌木，藤萝花卉缠裹桥身，真是满目琳琅、五颜六色的天然大彩桥。之后游览世界自然遗产地，国家级5A景区，中国最美丽的地方【小七孔】（含小七孔电瓶车40元/人，保险10元/人）在宽仅1公里、长12公里的狭长幽谷里，集洞、林、湖、瀑、石、水多种景观于一体，玲珑秀丽，有“超级盆景”的和镶嵌在地球腰带上的绿宝石美誉。游览景区名字由来地【小七孔古桥】。欣赏景区灵动多姿的各色瀑布：起迭着【68级跌水瀑布】,顺贽而下,奔泻而去；【拉雅瀑布】布精巧醉人,水珠飞溅；【卧龙潭瀑布】银丝泻地，潭水色彩斑斑斓绚丽；【翠谷瀑布】在群峰紧锁中苍翠欲滴。感受赤足湿身乐趣的【水上森林】，清澈的水流冲刷着青石,行走于其中,宛若身临琼瑶仙池；【鸳鸯湖泛舟】（不含鸳鸯湖游船30元/人，非必须消费项目，自愿消费）—寻找一份爱情；妩媚而迷人的【响水河】更是贯穿了整个风景区。游览结束后乘车前往5A级旅游景区【西江千户苗寨】，到达后乘景区电瓶车（含4程电瓶车费用20元/人，保险10元/人）进入景区，前往酒店办理完入住手续后自由活动。俯瞰【西江千户苗寨夜景】，夜幕降临，千万盏星灯亮起，星星点点，甚是壮观。之后自由活动，入住酒店休息。温馨提示：1.贵州多雨雾天气，西江苗寨坐落在山涧，所以房间会有潮润的情况。2.西江均为民俗客栈，空调，热水器均具备，但是和城市同等级别的酒店有差距。且单家客栈房间数量较少，一个散拼团可能会出现分1-2家客栈住宿，进入景区无行李车，需要自行携带行李步行（10-20分钟）进入景区入住酒店（建议将大件行李存放车上，仅携带贵重物品以及必备洗漱品进入景区）3.由于西江地处偏远，食材不能及时运输导致菜品种类较少，餐食水平较贵阳的标准会较低，敬请谅解！交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店含 午餐：团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 西江 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **西江千户苗寨>>>二上观景台>>>换苗服>>>贵阳**  1.早上伴随鸡叫虫鸣声起床，酒店用早餐后欣赏美丽的晨景，云烟缭绕，又是另一番景象，走进苗家人的生活走街蹿巷。参观原始的民族建筑，吊脚楼群、苗寨梯田，深入苗寨，走家串户，了解苗家人的生活以及风俗习惯。西江苗寨有 1250 多户， 5600 多人，是全国最大的苗寨，是苗族第五次大迁移的主要集散地， 素有“千户苗寨”之称。2.【二上观景台】从白天的视角欣赏西江全景，观景台位于西江千户苗寨对面的山顶上，是欣赏苗寨的绝佳地点，站在观景台上，放眼四望，可以欣赏到整个西江千户苗寨的壮丽景观。3.【苗服换装体验】可以换上美轮美奂的苗族服装拍照留念，按下快门，留下精彩难忘的瞬间，然后约定时间参与当地人【打糍粑】的乐趣，感受“自己动手”劳动的快乐，并免费赠送一份糯米糍粑一份作为对自己劳动的奖励。4.之后在指定时间地点参加赠送项目—【苗家长桌宴】，长桌宴是苗族宴席的最高形式与隆重礼仪，席间接受苗家少女飞歌敬酒，感受着浓郁而古朴的少数民族风情。品尝源生态的稻田酸汤鱼，畅饮“高山流水”苗家米酒，享受苗族人最高礼仪的贵宾接待。后返回客栈取回行李。5.游览结束返回贵阳交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店含 午餐：团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 贵阳 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **贵阳—山东各地**  1.游客行程圆满结束，希望得到各位亲爱的游客朋友们的认可和各位满心足意的畅快。2.酒店提供免费早餐，请根据通知时间提前退房，我社接送工作车会在酒店外等候。3.乘工作车到达贵阳机场，请根据机场指引自行办理登机手续，乘机返回山东各地， 结束愉快的旅程\*\*\* 行程小贴士 \*\*\* 1、如乘早班机返回，因时间过早，酒店无法提供桌餐，将为客人提供路早，请在前台领取。2、出发时间在12：00以后的，请于中午12点之前退房（请注意退房时间，以免给您造成不必要的损失），如需超过12点退房，请及时通知我社为您办理，费用客人自理。可自行游览市内各景点，外出前可将行李寄存前台，请按约定时间返回酒店。3.我社工作人员与您联系时，请与工作人员再次核对送机航班，以免耽误您的行程。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店含 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【交通】：山东各地/贵阳往返机票含税（失信被执行人/限制高消费人群不得乘机，请报名前据实告知，如隐瞒不告知一经确认视为出票，机票全损，损失请游客自行承担！），贵阳机场接送为小车，行程中用车为2+1排豪华空调旅游大巴车（保证一人一正位，不指定车位）！因沿线有行车公里数限制及部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。【酒店】： 舒适版：3晚贵阳网评4钻+1晚小七孔景区酒店+1晚西江风情客栈；可加钱升级豪华版：3晚贵阳4钻豪标+1晚荔波5钻酒店+1晚西江客栈观景房当地5晚酒店住宿，每人一个床位，如有损坏或房间内个人消费，敬请自理。住宿酒店已列出，敬请百度，如行程提供标准无法满足您对酒店的要求，请更换其它更高标准的产品。行程中所列（待评四星标准）均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌，携程酒店钻级会偶尔变动，请理解。因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店，但不会安排行程中未涉及到的酒店，也不会影响游客的行程安排。参考酒店：舒适：贵阳 贵怡酒店、锦江都城、华美达安可、柏恒喜天、空港酒店、凯里亚德等同级贵阳/花溪/安顺 智选假日/希岸酒店/华博酒店/屯舍文化/葡华酒店/泰翔柏丽/镇宁金瀑酒店等同级。荔波 竹园酒店等同级西江 乐汀酒店/醉忆江南/沐星阁/春林酒店/三木酒店/零贰叁/蚩尤部落/星昊酒店等同级豪华：贵阳（4钻）凯恩斯/维也纳国际/和润锦雅/怡程酒店/索菲智慧酒店/峰润喀斯特等同级。贵阳/花溪/安顺（4钻）智选假日/希岸酒店/美居酒店/和颐致尚/葡华酒店/欐枫酒店/怡程酒店等同级。荔波 睿景酒店/竹园酒店西江：画印度假（观景房）/蒹葭柏茂（观景房）/清风小筑（观景房）/西子花园别院（观景房）/秋田文创美宿（观景房）/马修金（观景房）等同级。（由于西江地区条件所限，酒店非网评 4 钻，为精选精品观景房型）【餐饮】：行程所列5早4正，正餐餐标40元/人，所有餐不吃不退费，十人一桌，人数不够十人相应减少菜品。出发时间在酒店早餐开餐之前的，酒店提供路上吃的早餐（路早），需退房时自行于酒店前台领取。【门票】：所列景点首道门票，黄果树门票、大小七孔门票、西江千户苗寨门票、青岩古镇门票 已将相关景点进行优惠打包，成本均为按照景区给予旅行社优惠价核算，因此不再重复享受景区挂牌优惠。■门票优惠说明：打包产品，一切门票优惠证件均不按照挂牌价格退费退，退费规则附后：免票退140元（黄果树100小七孔20西江苗寨20） 半票退70元（黄果树50小七孔10西江苗寨10）含景区小交通180元/人：黄果树环保车及保险60元/人、独山天洞单程魔毯10元/人，出景区电瓶车5元/人，西江电瓶车及保险30元/人、小七孔观光车及保险50元/人。【导游】：中文导游讲解服务，接送机无导游；【儿童】：12周岁以下执行儿童价格，只含机票+车费+餐费，不占床，不含门票，不含景交，其余费用自理。儿童均不能以成人价格参团，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独的参团。儿童不享受任何赠送门票，如产生费用 敬请自理【购物】：无（部分景区或酒店内设有购物场所，属于其自行商业行为，如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管。旅行过程中景区内、停留点等配套场所均有当地人自营的小摊，非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。）【赠游】赠送项目为我社丰富行程特色的促销回愦行为，为无附加条件赠送，无优惠或免票退费政策，如游客自身原因不参加赠送项目，则费用不退。因堵车、天气造成赠送项目不能安排或成行，费用不退或不能等值交换，敬请谅解！ | | |
| **费用不包含** | 1.黄果树单程扶梯30元/人，往返扶梯50元，鸳鸯湖划船30元/人，自愿选择参加。、2.交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因导致的额外费用。3.一切个人消费以及“费用包含”中未提及的任何费用。4. 单房差：不含自然单房差，如需单人入住一间房或携带异性儿童时，则需要补交单房差。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | （作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，请仔细阅读，游客签订协议即为同意以下条款）（一）．机场接送说明1. 贵阳机场接送机用车为旅游大巴，根据人数安排车型，提供一人一正座。2. 请旅游者保持手机开机并注意短信、接听。机场下机后会有接站工作人员联系，有可能等候，机场出站口仅提供车辆临时停靠，不能长时间停车，所以工作人员会带领游客步行至集合点上车；旅行者在酒店房卡压金请于前台自付自退；3. 接机当日无行程安排，不包含用餐和导游服务。接送车队不提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。4. 旅行社工作人员会于21点前电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知）。5. 机场至酒店的接送服务是旅行社为方便游客而提供的免费服务，特别备注：机场至酒店为拼车接送，按照航班时间先后到达顺序和旅游者的人数调配车辆，送往酒店和酒店至机场为多站接送，车队会按不同酒店远近安排接送的顺序，由此可能会给旅游者造成等待，请告知旅游者，此情况不属质量统筹范围。6. 如我们所提供的机场接送车辆不符合您的标准，机场接送可以单独包车，费用需另付。（二）．行程中的用餐安排1、景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，所含早餐均在所住酒店就餐，中、晚餐在沿路指定餐厅就餐，但当地饮食与游客饮食习惯有一定的差异，且贵州餐饮条件相当有限，请做好心理准备，不习惯者请提前自备佐食。2、行程中所有用餐均为提前预定，整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。（三）．行程中的酒店安排1、行程中所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌。2、遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店中同等级，酒店的设施因地区不同而有较大差距，遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，客人不可指定住任何酒店，须随团安排，标准不变。3、2人及以下出行（1大，1大1小，2大要求分房的）必须补房差。3人以上可补房差，旅行社不在行程中提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。4、贵州普遍经济水平落后，住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请谅解！。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用，非我社人为可控，酒店设施服务为酒店配套项目，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围，敬请谅解。（四）．行程特别说明1、为保障本线路产品的顺利成团，在您预订成交后，如无特殊原因，不可更改、取消，否则会产生损失；请注意行程中的每一条温馨提示，请注意各景区张贴的游览须知。整个行程中停车加水、上厕所、用餐后、上车前均为自由活动时间，当天入住酒店后也属于自由活动时间，自由活动时间请自行负责自身人生安全及财产安全。2. 旅行过程中须经过的景区、沿途加水、卫生间停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，均不属于旅行社安排的单独购物环节，请旅游者自行甄别选择。3. 进入少数民族地区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买。请不要与当地人争吵及发生冲突，夜间请不要自行外出，需要帮助请及时与随团导游或旅行社联系。4. 旅游者已知晓参观地内包含购物环境。由于旅游者自行造成的停留活动时间延长不计算在内。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管，在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。5. 游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。6. 行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。7. 此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程内的时间仅供参考，具体以实际行车速度及相关路况及游客游览快慢为准；沿途交通，若遇道路修缮，或许会堵车，或许会遇单边放行，请做好心理准备。行程先后顺序在实际游览中可能会调整，但景点不减少，公共交通及景区的配套设施设备的容貌及卫生状况不属于旅行社的服务质量范畴，如有意见或建议可向相关主管部门反映。（五）．关于不可抗力因素说明1. 因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达贵州，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。2. 因不可抗力因素（如天气、塌方、路堵等原因），或者旅行社履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加费用由旅游者自行承担。3. 因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。4. 旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成行程；未满2周岁或年满70周岁的，有心肺脑血管病听视力障碍的，不宜长途及原旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。（六）．关于健康说明报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;③有听力、视力障碍的游客、个人有精神疾病和无行为控制能力的游客均不能报名参团；④有心、肺、脑和血液系统疾病患者以及其它不适合长途疲劳的人群、既有病史和身体残障的、以及70岁以上老人，不宜报名参加旅行社团。⑤孕妇请选择其他线路，为了你的安全请勿隐瞒病情，你可另择其它线路(如隐瞒病情,后果自负)。任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担（七）.关于导游服务说明常规散客拼团，旅行社安排随车导游一名，提供行程解说及沿途食宿安排及沿途风土人情介绍服务，为提高旅游接待水平，烦请您与我们共同督促导游人员严格遵守行业规定，有任何关于导游服务不达标的问题，敬请在第一时间反馈给旅行社，便于我们及时监督管理，改善服务。（八）.关于用车说明行程内用车为旅游交通巴士，因延线有行车公里数限制或部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。旅游车均按每人一正座提前一天定车，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；若因大交通（如：航班、火车等）延误、取消、造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社交已经产生的旅游车位损失费及行程及合同约定的其它已产生费用。（九）.关于保险说明旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不接受投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客如办理旅游意外险，国内游另交10元/人，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续（十）关于安全说明①旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。②景区所在地区为少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；为了您的安全，请入夜后避免单独出行，个别思想开放者请不要在景区有所作为以免造成不必要的重大损失！自由活动期间，请注意保护自身人生安全及财物安全，过马路请小心；③沿途停车加水或上厕所等任何一个停留地点，请你上下车注意脚下、头顶及周边安全，不要在汽车道公路边活动停留，不要与当地人发生无谓的争吵；（十一）未成年人保护说明旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。（十二）特别约定说明①行程中发生纠纷，旅游者不得以拒绝登（下）车（机、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用20-30%的违约金。②游客投诉以在旅途中填写的《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》为准，请团友认真填写；在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。③请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待，如若您没有按相关注意事项执行，造成的一切责任后果及相关损失将由您自行承担。（十三）关于产品售后服务1. 我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，在行程当中如有问题请及时与我社沟通，以便我们能及时协助解决。2. 旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见不符的，投诉不再受理。3. 请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待。（十四）：少数名族地区的卫生生活习惯都与汉族有所不同，湿纸巾、个人卫生用品，饮食宜有节制，不可暴饮暴食，以免增加肠胃负担，身份证、护照（外籍人士）、银行卡(农行/建行/邮政储蓄)、信用卡、现金等（现金不要带太多）；背包、腰包(放随身重要物品),防水雨具；防寒服，旅游鞋（最好是防水旅游鞋），换洗内衣裤若干，厚棉袜若干，防晒霜（50SPFPA+以上）、太阳镜、太阳帽、润肤霜、唇膏；感冒药、肠胃药、阿斯匹林、安定、头痛粉等物品；全球通手机、相机、充电器、备用电池。签字认可本行程作为合同的一部分，旅游者已认真阅读本行程、同意行程安排，明确行程中的警示告知；确认本人身体条件适合参加本行程，并提供真实身份信息资料。 |