**【纯玩重庆】-品质纯玩双飞5日游行程单**

<武隆（天生三桥|仙女山|白马山）|乌江游船 重庆市区（李子坝|白公馆|渣滓洞|解放碑|洪崖洞|磁器口|重庆人民大礼堂）>

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | CQ1746148794Lh | **出发地** | 山东省-济南市 | **目的地** | 重庆市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | 专业规划线路-全程行程安排轻松合理，让您有时间体验各地的风土人情，深度游览精华景点一网打尽精选舒适酒店-专注睡眠，两晚携程三钻，免费升级两晚携程四钻，舒适之旅 为旅途保障充足安稳的休息 定制特色美餐-三大特色餐满足你的“味”：蒸笼宴、涪陵粗茶淡饭、重庆江湖菜出行保驾护航-全程24小时往返接送机，无需等待，省心一站式服务 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **山东各地-重庆**  1.请游客持有效身份证于飞机起飞前2小时自行到达机场办理登机手续，航班时间以出团通知为准。2.乘机抵达重庆机场，出站后师傅接站，乘车前往重庆酒店入住，到达后自由活动。3.此日无行程安排，不包含餐和导游服务。\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1.酒店押金200-300元不等，入住时请自付前台，第二天退房时酒店凭押金条退还。2.请保持手机开机并注意短信，下机后工作人员后陆续联系安排，有可能等候，出站口仅供临时停靠，需步行前往集合点。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 重庆 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **重庆-武隆天生三桥-仙女山**  早餐后乘车前往世界自遗产地—武隆(全程约188公里，车程约3小时)，抵武隆，游览武隆世界自然遗产核心景区【天生三桥】（游览时间不低于120分钟，不含天坑三桥换乘车40元/人，必须消费；不含天坑三桥出口电瓶车15元/人）。世界自然遗产、国家5A级景区的天生三桥：世界规模最大、最高的串珠式天生桥群。以其壮丽而独特的“三硚夹两坑”景观称奇于世。世界最大天生桥群和世界第二大天坑群相映生辉，坑与坑之间以桥洞相望，桥与桥之间以坑相连，规模宏大，气势磅礴，瑰丽壮。是张艺谋06年电影大片《满城尽带黄金甲》唯一外景地。如亲临拍摄地、观看投资200万修建的唐朝古驿。游览【仙女山国家森林公园】（游览时间不低于60分钟，不含景区小火车费25元/人，客人可自由选择步行或者乘坐），仙女山平均海拔1900米，拥有森林33万亩，天然草原10万亩，以其江南独具魅力的高山草原，可以在草原里漫步，享受温暖的阳光普照，漫步草绿如茵，鸟语花香，牛羊成群，一派生机的高山牧场，尽情拍照。 赠送大型山水实景演出—【印象▪武隆】“印象武隆”实景歌会由印象“铁三角”张艺谋任艺术顾问，王潮歌、樊跃任总导演，艺术和自然于天地之间，100多位特色演员现场真人真情献唱，聆听川江号子的荡气回肠，感受纤夫之爱，即使千百年的记忆远了，但现代文明与传统文化却相融了。（演出时间不低于70分钟）温馨提示：赠送项目若因政策原因不能参加或自身原因放弃参加，无任何退费不换等价项目。（印象武隆具体停演时间以剧场公示为准）游览结束后乘车前往酒店办理入住。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X |
| **住宿** | 武隆 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **武隆-神奇的白马山-美丽的乌江画廊**  早餐后，游览【白马山】景区（游览时间不低于120分钟），白马山位于重庆市东部边缘，属武隆中南部地区，白马山群峰耸立，诸峰相映，苍翠环照，一年四季景色佳绝，具有极高的观赏价值。春天，山花烂漫，处处锦绣；夏天，烟云飘渺，翁郁清凉；秋天，层林尽染，姹紫嫣红；冬天，玉树银花，琼峰瑶壑。峰顶看云海有如置身海岛，银涛茫茫，看雪景一片净土，看日出景色瑰丽,看林海流绿溢翠，山水秀丽，令人心旷神贻，留恋往返。白马山主要风景名胜有：活化石——银杉、万家灯火、山虎雄关、城门奇观、豹岩天险、黔蜀门屏、袁家飞瀑、高峡平湖、战斗遗址、喊鱼泉、黄鱼峡、鲁班岩峻、峡门洞天等。游览结束后用午餐。午餐后乘车前往涪陵乌江三码头，抵达后游览乌江画廊涪陵段【乌江游船-涪陵段】(游船时间不低于 60 分钟）。千里乌江，百里画廊 蜀中山水奇，应推此第一。游览结束后返回重庆安排入住酒店后自由活动。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X |
| **住宿** | 重庆 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **全天重庆市内网红核心景点深度游**  早餐后前往乘坐【长江索道】（赠送项目），重庆城市符号、重庆特色体验地、国家AAA级景区、中国唯一的都市旅游空中观光景区；穿越高楼大厦之间，飞渡浩瀚大江之上，行游山水都市之巅，巴山渝水尽收眼帘，重庆旅游必游景点之一。外观【重庆人民大礼堂】【重庆人民广场】【重庆中国三峡博物馆】，重庆中国三峡博物馆主体建筑正面与人民广场、人民大礼堂保持三位一体。（游览时间约30分钟，参观景点均为外观）游览前往革命传统教育基地【渣滓洞】（景点均不含馆内讲解，参观时间不低于40分钟）。渣滓洞（景点均不含馆内讲解，参观时间不低于40分钟），渣滓洞原是重庆郊外的一个小煤窑，因渣多煤少而得名。1939年，国民党特务逼死矿主，霸占煤窑，在此设立监狱。分内外两院，外院为特务办公室，刑讯室，内院为牢房。白公馆：【白公馆】（参观时间不低于60分钟）原为四川军阀白驹的郊外别墅。白公馆1943年“中美合作所”成立后，白公馆曾改为来华美军人员招待所，到1945年又作为特别看守所重新关人。至解放前夕，关押的除息峰监狱撤销后转移来的“政治犯”如黄显声、许晓轩等二十余人外，还有重庆行辕二处第二看守所寄押的刘国志、周从化、周均时、张泽后等三十人。白公馆原是四川军阀白驹的郊外别墅。1939年军统特务头子戴笠为审讯，关押的保密起见，将其选中为军统局本部直属看守所。1938年起被国民党特务机关当作秘密监狱。抗日爱国将领黄显声，同济大学校长周均时，爱国人士廖承志，共产党员宋绮云，徐林侠夫妇及幼子“小罗卜头”等借是被囚禁于此。著名的小说《红岩》便再现了监狱内部残酷恐怖的囚禁生涯，及革命党人矢志不渝的坚定信念。最多时曾有二百多名“政治犯”被关押于此。 白公馆是一处使后人缅怀英烈并为之扼腕叹息的革命遗迹，去重庆旅游的朋友们绝不可错过！【特别提醒】红色景点每周一为闭馆维护时间段，若景区临时维护，闭馆期间如未能游览，，则更改为其他红色景点，如：中山四路、周公馆等，请各游客务必知晓，多理解！乘车前往素有“小重庆”之称的“一条石板路、千年磁器口”的【磁器口古镇】（行车约20分钟），（景点均不含讲解，自由参观，游览时间30分钟）。磁器口古镇始建于宋代，作为嘉陵江边重要的水陆码头，曾经“白日里千人拱手，入夜后万盏明灯”繁盛一时，被赞誉为“小重庆”。乘车经过滨江路，打卡【李子坝轻轨站】（游览参观约15分钟），一张轻轨照片震惊国外，瞬间刷爆了朋友圈，一会儿穿梭密林、一会儿从你头顶呼啸而过、一会儿又和江水来个亲密接触、那段是地铁那段又是轻轨谁又分的清？总之我是轻轨我任性；飞檐走壁样样行。游览【解放碑步行街】（游览时间不低于60分钟）位于重庆市渝中区解放碑商业步行街中心地带，抗战胜利纪功碑暨人民解放纪念碑于1946年10月31日动工，1947年8月落成。1950年10月1日，时任西南军政委员会主席刘伯承为“人民解放纪念碑”题写碑名。是抗战胜利的精神象征，是中国唯一一座纪念中华民族抗日战争胜利的纪念碑。游览【洪崖洞】，位于重庆直辖市核心商圈解放碑沧白路，长江、嘉陵江两江交汇的滨江地带，坐拥城市旅游景观、商务休闲景观和城市人文景观于一体。以具巴渝传统建筑特色的“吊脚楼”风貌为主体，依山就势，沿江而建，解放碑直达江滨。游览结束后前往酒店入住后自由活动。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：含 晚餐：X |
| **住宿** | 重庆 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **重庆-山东各地**  早餐后,收拾好您的行装及对重庆的留念离开酒店。乘车（无导游）前往重庆都机场，乘坐飞机返回各地，结束愉快的旅程\*\*\* 行程小贴士 \*\*\*1）酒店提供免费早餐，请根据通知时间提前退房，我社机场接送工作车会在酒店等候，到达机场后办理登机手续，请根据机场指引自行办理，工作人员与您联系时，请再次核对送机航班，以免耽误您的行程。2）如乘早班机/高铁时间返回过早，酒店无法提供桌餐，将为客人提供路早，请在前台领取。3）出发时间在12：00以后的，请于中午12点之前退房（请注意退房时间，以免给您造成不必要的损失），如需超过12点退房，请及时通知我社为您办理，费用客人自理。外出前可将行李寄存前台，请按约定时间返回酒店。可自行游览市内各景点交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：含 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【航班】：各地/重庆往返经济舱机票含税、机场建设费、燃油附加费 （注：失信人请注意提前告知，如隐瞒不告知出票时发现无法出票，机票为全损！）预定请提供正确的姓名及身份证件号码，机票为团队折扣机票，不提供退票、改期、更名服务、退团机票款全损。航班时间以出团通知书为准，仅保证行程安排，不保证自由活动时间。请务必携带好有效身份证件（未满16周岁为护口本原件），建议提前2小时抵达机场；自身原因导致误机的，旅游者自行承担，机上无导游陪同服务。【酒店】：精选携程三钻酒店，免费升级三晚四钻酒店（如出现单男单女，则安排拼房或由客人补房差，如拼不上房，则客人自行补房差）重庆一次性用品管理条例8月1日起实施，为倡导环保出行、绿色出行，重庆酒店将不再主动提供一次性用品，自备洗漱用品及拖鞋等。住宿酒店已列出，敬请百度，如行程提供标准无法满足您对酒店的要求，请更换其它更高标准的产品。行程中所列标准均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌，携程酒店钻级会偶尔变动，请理解。酒店因环保，不提供一次性低值易耗品（酒店洗刷用品），请自备！因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿标准的不属于旅游行程质量范畴。遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店，但不会安排行程中未涉及到的酒店，也不会影响游客的行程安排。参考酒店：重庆三钻参考酒店：伊卡酒店、希漫酒店、Y酒店、瑞浦酒店、柏曼酒店、桃都木马酒店、凯旋摩天酒店、元达鸿酒店、时光漫步酒店、美知集、清华綦瑞、谊瑞潮漫、天信酒店、丽硕菲大酒店、兰欧酒店、瑆珵酒店、戈登汉德大酒店、喆啡酒店、凯朵酒店、艾扉酒店、格菲酒店、都市假日酒店、斯维登酒店、城市便捷、雅斯特酒店、希岸酒店、珊顿棕榈泉航旅颐和酒店、IU机场店、重庆金达莱酒店、8H酒店、、橡树林酒店、瑞格商务酒店、时代同辉、柒寓酒店、德菲酒店、古斯托酒店或同级 市内四钻参考酒店：千合假日酒店、禧满鸿福、伴山子语、尚高丽呈酒店或同级。武隆四钻参考酒店：山景城、卸甲、七色花园、陈家花园、大自然、橙子、柒遇等，白马和院或同级酒店。★以上参考酒店无法接待的情况下，我社可选择同级别其他酒店，标准不低于上述酒店。如遇政府接待或其他特殊原因，不能安排备选酒店时，我社有权安排同别、同标准的其他酒店。重庆酒店标准以当地为准，因情况特殊，无法与其他城市住宿标准相比较!关于开展2020年塑料污染治理工作部委联合专项行动的指示：全市范围内所有旅游星级饭店、酒店、民宿等场所不再主动提供一次性塑料用品。请所有入住客人自带牙具等清洁物品。【用车】：行程中用车：旅游巴士，车型不定，确保一人一个正座。机场接送：此团为散客拼团，在重庆段我社单独安排车辆接送，无导游【餐饮】：4早3正餐，正餐八菜一汤、9-11人一桌、不含酒水；早餐为酒店含早，行程中所含餐不用不退。早餐为入住酒店赠送，标准以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围；菜单仅供参考；随着季节和时间的变化菜单随着当地供应时节变动，具体的以当日实际菜单为准)。不足10人，人数减少菜数酌减。（房费含早，不吃不退早餐，若小孩不占床，则须补早餐费，按入住酒店收费规定，由家长现付）【门票】：包含景区首道大门票。（优惠证件: 所有门票价格均按优惠核算，凡持优惠证件、免票证件以及享受优惠政策游客均不享受优惠，产生半价门票、免票门票全程无退费，武隆景区均需现场稽核查验身份证件，团队结束后导游返还回客人。）【导游】：中文持证导游服务。【儿童】：1.2米以下儿童只含旅游车位，导服费（产生门票、住宿、早餐、娱乐等费用均自理）；超过1.2米以上按成人操作，无任何优惠可退。【购物】：无 旅行过程中景区内、停留点等配套场所均有当地人自营的小摊，非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。 | | |
| **费用不包含** | 1、景区配套便民服务必消项目：天生三硚换乘车+天龙旋梯+乌江画廊游船+综合服务费。（必消打包价格198/人，落地参团后请交于导游。）自愿景交项目：仙女山小火车25元/人、天坑出口电瓶车15元/人、渣宰洞换乘车20/人自费项目：山城夜景100元/人起、飞天之吻60/人、8D影院30/人2、因个人产生的其他费用1）行程中景区内讲解费；2）其他/以上“服务提供项目—报价包含内容”里未提及包含的一切费用均未含；3）不可抗力原因所引致的额外费用；4）交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。 | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 山城夜景 | 山城夜景100元/人起、 | 30 分钟 | ¥ 100.00 |
| 飞天之吻 | 飞天之吻60/人 | 20 分钟 | ¥ 60.00 |
| 8D影院 | 8D影院30/人 | 20 分钟 | ¥ 30.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | （作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，请仔细阅读，游客签订协议即为同意以下条款）（一）．机场接送说明1. 重庆机场接送机用车为旅游大巴，根据人数安排车型，提供一人一正座。2. 请旅游者保持手机开机并注意短信、接听。机场下机后会有接站工作人员联系，有可能等候，机场出站口仅提供车辆临时停靠，不能长时间停车，所以工作人员会带领游客步行至集合点上车；旅行者在酒店房卡压金请于前台自付自退；3. 接机当日无行程安排，不包含用餐和导游服务。接送车队不提供拿房、办理登机/取票手续等额外服务。4. 旅行社工作人员会于21点前电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知）。5. 机场至酒店的接送服务是旅行社为方便游客而提供的免费服务，特别备注：机场至酒店为拼车接送，按照航班时间先后到达顺序和旅游者的人数调配车辆，送往酒店和酒店至机场为多站接送，车队会按不同酒店远近安排接送的顺序，由此可能会给旅游者造成等待，请告知旅游者，此情况不属质量统筹范围。6. 如我们所提供的机场接送车辆不符合您的标准，机场接送可以单独包车，费用需另付。（二）．行程中的用餐安排1、景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，所含早餐均在所住酒店就餐，中、晚餐在沿路指定餐厅就餐，但当地饮食与游客饮食习惯有一定的差异，且景区餐饮条件相当有限，请做好心理准备，不习惯者请提前自备佐食。2、行程中所有用餐均为提前预定，整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。（三）．行程中的酒店安排1、行程中所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌。2、遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），我公司会依当时情况调整行程中标明的备选酒店中同等级，酒店的设施因地区不同而有较大差距，遇特殊原因（如天气，交通，地面，酒店接待能力），可能变更住宿地点，客人不可指定住任何酒店，须随团安排，标准不变。3、2人及以下出行（1大，1大1小，2大要求分房的）必须补房差。3人以上可补房差，旅行社不在行程中提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。4、景区普遍经济水平落后，住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请谅解！。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用，非我社人为可控，酒店设施服务为酒店配套项目，以酒店提供为准，不属于旅游行程质量范围，敬请谅解。（四）．行程特别说明1、为保障本线路产品的顺利成团，在您预订成交后，如无特殊原因，不可更改、取消，否则会产生损失；请注意行程中的每一条温馨提示，请注意各景区张贴的游览须知。整个行程中停车加水、上厕所、用餐后、上车前均为自由活动时间，当天入住酒店后也属于自由活动时间，自由活动时间请自行负责自身人生安全及财产安全。2. 旅行过程中须经过的景区、沿途加水、卫生间停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，均不属于旅行社安排的单独购物环节，请旅游者自行甄别选择。3. 进入少数民族地区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买。请不要与当地人争吵及发生冲突，夜间请不要自行外出，需要帮助请及时与随团导游或旅行社联系。4. 旅游者已知晓参观地内包含购物环境。由于旅游者自行造成的停留活动时间延长不计算在内。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管，在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、明确了解商品售后服务流程，我社不承担任何附带赔偿责任。5. 游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。6. 行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。7. 此产品为全国散客拼团，因其特殊性，根据具体航班，天气，路况，车次及不同的出发时间，住宿酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程内的时间仅供参考，具体以实际行车速度及相关路况及游客游览快慢为准；沿途交通，若遇道路修缮，或许会堵车，或许会遇单边放行，请做好心理准备。行程先后顺序在实际游览中可能会调整，但景点不减少，公共交通及景区的配套设施设备的容貌及卫生状况不属于旅行社的服务质量范畴，如有意见或建议可向相关主管部门反映。（五）．关于不可抗力因素说明1. 因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达重庆，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。2. 因不可抗力因素（如天气、塌方、路堵等原因），或者旅行社履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加费用由旅游者自行承担。3. 因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。4. 旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成行程；未满2周岁或年满70周岁的，有心肺脑血管病听视力障碍的，不宜长途及原旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。（六）．关于健康说明报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;③有听力、视力障碍的游客、个人有精神疾病和无行为控制能力的游客均不能报名参团；④有心、肺、脑和血液系统疾病患者以及其它不适合长途疲劳的人群、既有病史和身体残障的、以及70岁以上老人，不宜报名参加旅行社团。⑤孕妇请选择其他线路，为了你的安全请勿隐瞒病情，你可另择其它线路(如隐瞒病情,后果自负)。任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担（七）.关于导游服务说明常规散客拼团，旅行社安排随车导游一名，提供行程解说及沿途食宿安排及沿途风土人情介绍服务，为提高旅游接待水平，烦请您与我们共同督促导游人员严格遵守行业规定，有任何关于导游服务不达标的问题，敬请在第一时间反馈给旅行社，便于我们及时监督管理，改善服务。（八）.关于用车说明行程内用车为旅游交通巴士，因延线有行车公里数限制或部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况略有不同；为保证车辆制动性能，行车延途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。旅游车均按每人一正座提前一天定车，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；若因大交通（如：航班、火车等）延误、取消、造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社交已经产生的旅游车位损失费及行程及合同约定的其它已产生费用。（九）.关于保险说明旅行社已经购买旅行社责任险，建议游客购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司承保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险(请关注各保险公司对于投保游客年龄的限制，对于70岁以上游客，保险公司一般是不接受投保)，游客自行缴费即为该保险的投保人和受益人，由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是【指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害】。游客认真阅读旅游人身意外伤害险的具体条款并无异议后，自己在保险公司购买或委托旅行社代为购买。游客如办理旅游意外险，国内游另交10元/人，由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有)，70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续（十）关于安全说明①旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。②景区所在地区为少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；为了您的安全，请入夜后避免单独出行，个别思想开放者请不要在景区有所作为以免造成不必要的重大损失！自由活动期间，请注意保护自身人生安全及财物安全，过马路请小心；③沿途停车加水或上厕所等任何一个停留地点，请你上下车注意脚下、头顶及周边安全，不要在汽车道公路边活动停留，不要与当地人发生无谓的争吵；（十一）未成年人保护说明旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。（十二）特别约定说明①行程中发生纠纷，旅游者不得以拒绝登（下）车（机、船）、入住酒店等行为拖延行程或者脱团，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用20-30%的违约金。②游客投诉以在旅途中填写的《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》为准，请团友认真填写；在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。③请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待，如若您没有按相关注意事项执行，造成的一切责任后果及相关损失将由您自行承担。（十三）关于产品售后服务1. 我社会对团队质量进行随时监控，请谅解散客拼团局限性，在行程当中如有问题请及时与我社沟通，以便我们能及时协助解决。2. 旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见不符的，投诉不再受理。3. 请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待。（十四）：少数名族地区的卫生生活习惯都与汉族有所不同，湿纸巾、个人卫生用品，饮食宜有节制，不可暴饮暴食，以免增加肠胃负担，身份证、护照（外籍人士）、银行卡(农行/建行/邮政储蓄)、信用卡、现金等（现金不要带太多）；背包、腰包(放随身重要物品),防水雨具；防寒服，旅游鞋（最好是防水旅游鞋），换洗内衣裤若干，厚棉袜若干，防晒霜（50SPFPA+以上）、太阳镜、太阳帽、润肤霜、唇膏；感冒药、肠胃药、阿斯匹林、安定、头痛粉等物品；全球通手机、相机、充电器、备用电池。 |