**精品西班牙+葡萄牙双飞13天10晚（CA）BCNMAD （4钻）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OZ1747976270Qh | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 西班牙 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | ※舒适交通国航直飞，北京往返，可配全国联运 ※【双牙7大世遗暴击】·波尔图酒香漫游杜罗河·世遗旧城微醺时刻·塞戈维亚2000年古罗马水桥·白雪公主城堡原型·科尔多瓦清真寺神殿·百花巷光影美学·塞维利亚黄金塔下弗拉明戈灵魂震颤·托莱多三文化之城·中世纪露天博物馆·圣家堂上帝曲线·高迪建筑终极朝圣·阿尔罕布拉宫·摩尔人最后的叹息 ※【10大深度王炸体验】·阿尔罕布拉宫深度讲解+古堡酒店贵族夜·AVE高铁穿越安达卢西亚白色山城·波尔图百年酒窖品波特酒+波尔图游船赏两岸最美风景·唯2人骨教堂之埃武拉·弗拉门戈舞晚宴·舞者零距离·巴塞罗那提比达波山，赏巴塞全景·私奔小镇龙达，悬崖上的天空之城·米哈斯·山海间的白色小镇 ※【舌尖上的伊比利亚】★升级8菜1汤抚慰中国胃★品尝百年老店烤乳猪★西班牙国菜海鲜饭Paella三道式盛宴★鳕鱼餐+蛋挞+铁板自助海鲜餐★西班牙名小吃TAPAS★每人每天赠送一瓶水 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **北京**  今日于北京首都机场T3指定地点集合，在领队的带领下办理登机手续，搭乘飞机前往巴塞罗那。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **巴塞罗那**  参考航班：CA845 北京首都国际 T3 - 巴塞罗那安普拉特机场 (BCN) T1 02:30/08:15 ●【圣家族大教堂】入内（游览不少于1小时）,天才艺术家高迪的代表作，不仅被列入了联合国世界文化遗产，也是众多游客心目中的圣地。教堂三座立面以宏伟而协调的手法呈现，线条简洁利落，教堂门墙上的浮雕展示出圣经的故事，形同活物，教堂内部以洞穴、山脉、花草动物为灵感的设计又给教堂增添了神秘韵律，令人印象深刻。●【奎尔公园】入内（游览不少于1小时）,奎尔公园是巴塞罗那至耀眼的景点之一，也是高迪众多作品中关于园林设计的典范之作。这里的人工景观看上去比自然景观还要自然。色彩及线条的运用也发挥到了极致。在公园漫步将是沉浸在现实主义的绝佳方式，透过公园的高处还将看到城市全貌。●【备注】,巴塞罗那如遇展会，酒店可能会拉远，请您知晓。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：铁板海鲜餐 晚餐：√ |
| **住宿** | 网评四钻 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **巴塞罗那**  巴塞罗那半天自由活动；●【米拉之家】外观（游览不少于15分钟）,高迪私人住宅的“封笔之作”。波浪形的外观，是由白色的石材砌出的外墙，扭曲回绕的铁条和铁板构成的阳台栏杆还有宽大的窗户。●【巴特罗之家】外观（游览不少于15分钟）,巴特罗公寓与高迪设计的其他建筑不同，它的外墙全部是由蓝色和绿色的陶瓷装饰，一种奇诡的颜色组合，远望去颇像印象派画家的调色盘，但色彩很和谐。●【提比达波山】（游览不少于30分钟）,它是巴塞罗那附近群山的最高峰，海拔高度512m。山顶有一座高大精美的哥特式天主教教堂“圣心圣殿”，同时还有一个配备摩天轮过山车的游乐场。虽然远离都市且路途曲折，但这里能够俯瞰城市全景，以及地中海海岸线。可谓：盘踞青山而举目，看尽人间烟火处。●【自由活动】,市区自由活动。●【备注】,巴塞罗那如遇展会，酒店可能会拉远，请您知晓。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：TAPAS 晚餐：X |
| **住宿** | 网评四钻住宿 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **巴塞罗那-(火车约865公里)-科尔多瓦**  乘坐AVE列车前往科尔多瓦，减少长时间拉车●【La Roca购物村】,汇聚了50多个国际顶级品牌，游客会发现一百多家奢侈品牌折扣精品店和高达四折的全年精选优惠。不仅有西班牙本土的知名品牌，还有大量著名国际品牌。●【加泰罗尼亚广场】外观（游览不少于30分钟）,加泰罗尼亚广场位于整个巴塞罗那市中心的位置，连接着老城区和扩建区，漂亮宽阔的广场上布满绿茵茵的草坪，还有漂亮的静思女神石像，神态安详凝重。●【火车出行】入内,"AVE"是西班牙的高速铁路系统的缩写，全称为"Alta Velocidad Española"，意为"西班牙高速铁路"。AVE是一种高速列车服务，由西班牙国家铁路公司Renfe运营，连接了西班牙的主要城市。乘坐巴塞罗那到科尔多瓦的AVE高速火车，感受西班牙高速铁路的便捷与舒适，减少长途拉车的疲劳，提高整体旅游体验。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 网评四钻住宿 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **科尔多瓦-(大巴约210公里)-格拉纳达**  ●【科尔多瓦大清真寺】外观（游览不少于30分钟）,访问有伊斯兰文化之花美誉的大清真寺，重重叠叠的阿拉伯风格拱门让您仿佛置身于一千零一夜的梦幻故事之中。仰望查理五世下令修建在清真寺上的罗马式大钟楼，整点报时的钟声，回荡在这座古老的城市，仿佛在告诫人们勿忘历史。●【百花巷】外观（游览不少于15分钟）,顾名思义，就是满是鲜花的小巷子。它位于旧犹太人区，该区域的街道狭窄而复杂，巷子两旁大多为居民住宅，住宅外墙普遍为白色。居民们用鲜花点缀自己的一方小天地，外墙面、阳台栅栏以及瓷砖上，随处可见当季的花朵。●【阿尔罕布拉宫】入内（游览不少于1小时）,1984年被列入联合国世界文化遗产，是阿拉伯式宫殿庭院艺术的鼎盛之作。为中世纪摩尔人所建立的格拉纳达埃米尔国的王宫，有“宫殿之城”和“世界奇迹”之称。温馨提示：①阿尔罕布拉宫属世界文化遗产，官方实行限流参观政策。团队需预约申请购票，方可游览，具体游览时间以实际获批为准。若与行程预先安排时间不符，参观时间将根据实际情况进行前后调整，敬请谅解！②如预约申请未获批，届时将无法入内参观，改用【阿宫后花园】或【科尔多瓦清真寺】或【塞维利亚王宫】并退6欧元代替原定游览内容，不再另行通知，敬请悉知！。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 网评四钻住宿 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **格拉纳达-(大巴约155公里)-米哈斯-(大巴约95公里)-龙达-(大巴约130公里)-塞维利亚**  ●【米哈斯】外观（游览不少于45分钟）,蓝天、白墙、褐色山丘为主题的米哈斯，这是座著名的阿拉伯风格旅游城镇，游人置身米哈斯山谷，可以切身体验纯正的地中海风情，令人心旷神怡。●【龙达斗牛场】外观（游览不少于15分钟）,西班牙极其古老的斗牛场，也是斗牛士们朝圣的地方，西班牙现今的斗牛方式就是在这座斗牛场诞生的。●【努埃博桥】外观（游览不少于15分钟）,新桥的峡谷是隆达最著名的风景点，高100米的峡谷切割出一条溪流，景色壮观，无与伦比。●【佛朗明戈表演】入内（游览不少于1小时30分钟）,佛朗明戈舞是融歌唱、舞蹈、器乐于一体的西班牙艺术瑰宝，感受忧郁哀伤、狂热奔放合二为一的音乐风格与独特的舞蹈形式构筑成的强大魅力。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：佛拉明歌舞晚宴 |
| **住宿** | 网评四钻住宿 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **塞维利亚-(大巴约265公里)-埃武拉-(大巴约130公里)-里斯本**  ●【塞维利亚大教堂】外观（游览不少于15分钟）,世界文化遗产，世界三大教堂之一，伊比利亚半岛规模居首位的大教堂。这里也是哥伦布的灵柩所在之地。●【塞维利亚大王宫】外观（游览不少于15分钟）,1987年被联合国列入世界文化遗产名录，集宫殿、城堡和花园于一身，是西班牙伊斯兰文化风格的代表作之一。这里也是美剧《权利的游戏》中多恩马泰尔家族王宫的取景地。●【塞维利亚西班牙广场】外观（游览不少于15分钟）,1492年，航海家哥伦布，就是从这里出发前往探险，今天我们的参观就好像回顾历史，亦如徜徉在文学与历史古迹的熏陶之中。这里也是1929年西班牙承办万国博览会的主场地，两旁有着古典的喷泉回廊。●【黄金塔】外观（游览不少于15分钟）,是西班牙辉煌航海史的见证，曾作为军事瞭望塔，并储存西班牙珍宝船队从美洲带回的贵金属。●【埃武拉人骨教堂】入内（游览不少于30分钟）,教堂本身建造于15世纪后期，建筑风格混合了哥特式和曼努埃尔式，内部的装饰是用人骨做成的，让死亡和美丽联结了起来，令人唏嘘感慨。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：葡式餐 |
| **住宿** | 网评四钻住宿 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **里斯本-(大巴约40公里)-罗卡角-(大巴约116公里)-奥比都斯-(大巴约240公里)-波尔图**  ●【航海发现纪念碑】外观（游览不少于15分钟）,葡萄牙航海纪念碑建于1960年，屹立于海旁的广场上，气势不凡，已成为葡萄牙的象征。●【贝伦塔】外观（游览不少于15分钟）,世界文化遗产。里斯本的标志，这里是大航海时期的海关，是船只启航和抵达的地方。●【圣热罗尼姆修道院和教堂 】外观（游览不少于15分钟）,位于葡萄牙里斯本贝伦区的一座华丽宏伟的修道院，可以说是葡萄牙全盛时期的建筑艺术珍品，为纪念葡萄牙人发现通往印度的海上航线所建。著名航海家达伽马也长眠于此。1983年与附近的贝伦塔搭档被联合国教科文组织列为世界文化遗产。●【葡式蛋挞】,品尝百年老店葡式蛋挞（每人一个）。葡式蛋挞无人不知，但地道的葡式蛋挞在里斯本，味道、润滑感和酥脆感之间的平衡造就了这一天赐甜品。●【罗卡角】（游览不少于30分钟）,里斯本西郊的海边，参观“大陆的尽头、海洋的开始”ROCA角和记载精确经纬度的纪念碑。眺望无际的大西洋，呼吸着清新的海风，令人心旷神怡。●【奥比都斯】外观（游览不少于30分钟）,被评为“欧洲上美丽小镇”和“婚礼之城”。众多的城堡与要塞，高高的城墙，窄小的鹅卵石铺成的街道，两旁石灰粉刷、陶瓦盖顶的房屋。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 网评四钻住宿 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **波尔图-(大巴约350公里)-萨拉曼卡**  波尔图酒庄品酒；波尔图游船；●【波尔图大教堂】外观（游览不少于15分钟）,教堂为哥德式及巴洛克式的混合建筑，正面的玫瑰窗和祭坛右侧的回廊属于哥特式、大门及祭坛本身则是华丽的巴洛克风格。●【僧侣塔】外观（游览不少于15分钟）,波尔图的地标建筑，哥德式及巴洛克式的混合建筑，正面的玫瑰窗和祭坛右侧的回廊属于哥特式、大门及祭坛本身则是华丽的巴洛克风格。备注：如遇交通管制无法停车则改为车览。●【波尔图酒庄】入内（游览不少于1小时）,波特酒,也称为“钵酒”或“砵酒”、“波尔图酒”,波特酒产自葡萄牙,被誉为葡萄牙的国酒,是葡萄牙的加强葡萄酒.其酿酒历史可追溯到19世纪，采用传统的酿酒工艺，果味浓郁突出。●【波尔图游船】入内（游览不少于30分钟）,这是一次让你在欣赏波尔图风光的同时，深入了解历史和文化的旅程。从码头出发后，将沿着杜罗河航行，欣赏到著名的六座桥梁，其中包括里贝拉城区，路易一世大桥，Monastery Serra do Pilar纪念碑，Infante大桥，玛丽亚·皮亚桥，圣乔安桥和Freixo大桥。这是一次富有风趣幽默的体验，让你不仅能够欣赏到波尔图的美景，更能够了解到这座城市的历史和文化。●【圣本笃车站】入内（游览不少于30分钟）,火车站的原址为修道院，法式风格的外观已经让人叹为观止，走进火车站内更让人惊叹不已。装饰着两万块精致蓝白色陶瓷砖的墙面，耗尽11年光阴完成，十分醒目迷人，演绎出葡萄牙的自然山水和战争历史故事。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 网评四钻住宿 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **萨拉曼卡-(大巴约200公里)-塞戈维亚-(大巴约160公里)-托莱多**  烤乳猪午餐；在世界文化遗产古城塞戈维亚中的「百年老字号Candido餐厅」品尝用盘子切的最正宗的烤乳猪餐；如因预定位满，将会调整餐厅，不再另行通知；●【古罗马高架引水桥】外观（游览不少于15分钟）,塞戈维亚的标志，也是迄今保护最完整的罗马帝国古迹之一，这座引水桥被用来向城市地势较高的区域汲水，全长728米，有166个桥孔，完全用巨大的石块建造，没有使用任何灰浆或水泥。●【托莱多】入内（游览不少于1小时）,曾经的西班牙卡斯蒂利亚王国的首都，是世界文化遗产城市。托莱多本身就是一件艺术品，大街小巷充满了罗马时期、西哥特时期、穆斯林风格以及犹太风格的建筑，漫步在著名的托莱多艺术品街区，享受这座有着“帝国皇冠加冕过的城市”美誉小城的沧桑与美丽。●【托莱多市政厅】外观（游览不少于15分钟）,位于市中心，具有浓厚的文艺复兴风格，毗邻法院和大教堂，17世纪建成，广场全由石头铺就，里面为古典主义风格，附近就是游客服务中心。●【托莱多大教堂】外观,哥特艺术的代表作，是当时西班牙基督教教会总教区的第一大教堂，是西班牙排名第二的大教堂。●【阿维拉】远观（游览不少于15分钟）,1985年被列入联合国世界文化遗产城市，这座11世纪的古城由8个城门和88座坚固浑实的城垛围绕，鲜绿草地中耸立着雄伟的城墙，至今仍保持了中世纪古朴风貌。是中世纪保留最完整的城墙。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：烤乳猪餐 晚餐：√ |
| **住宿** | 托莱多特色古堡酒店 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **托莱多-(大巴约90公里)-马德里**  马德里皇宫+普拉多美术馆入内参观；●【马德里皇宫】入内（游览不少于1小时）,皇宫又称东方宫，内部金碧辉煌，显露波旁王朝的富贵奢华，现在仍是国王接待国宾的主要场所。内部有3418个房间，每个房间都各具特色。这里保存了大量精美的油画、收藏品、兵器、瓷器、钟表、金银物品。温馨提示：由于马德里皇宫仍然用于国事活动，不会提前公布全年日程时间，如遇国事活动或重大节假日将会临时闭馆，我们将根据实际预定情况，灵活调整马德里行程，如无法调整，退门票10欧，敬请谅解！。●【普拉多美术馆】入内（游览不少于1小时）,和巴黎卢浮宫、伦敦大英博物馆并列为世界三大博物馆，拥有最完整的西班牙艺术作品，收藏了7000余幅名家名画，这里不仅是西班牙最负盛名的美术馆，同时也是世界级的艺术殿堂，早期三大艺术家委拉斯开兹、戈雅、葛雷柯的佳作大多收藏于此，置身其中仿佛经历着一次古典主义的大穿越。●【太阳门广场和零公里地标】外观（游览不少于15分钟）,这里是马德里大区政府所在地，是马德里至繁华的商业区之一。太阳门广场中间是“零公里地标”，它是伊比利亚半岛的正中心标志。●【马约尔广场】外观（游览不少于15分钟）,在西班牙众多广场中尤为出色，长方形包围式的结构，四周被一列回廊式古老建筑所围绕，对外的拱门连结着外面的市区街道，立于广场中心的是主持广场修建的菲利浦三世国王的骑马雕像。●【伯纳乌球场】外观（游览不少于15分钟）,西甲巨人皇家马德里的主场，世界知名的足球场之一。●【英格列斯百货公司】入内（游览不少于45分钟）,l corte ingles商场是西班牙规模至大的百货公司连锁集团，在这里可以买到各种大牌奢侈品的首饰、护肤品、香水、箱包、太阳镜，以及一些平价服饰、运动品牌等，最好先到它的服务中心，凭护照兑换一张外国人的优惠卡，几乎商场内的所有商品就可以优惠15%。●【圣米盖尔市场】入内（游览不少于30分钟）,集传统和创新于一身的圣米盖尔市场建于1916年，占地1200平方米，其钢铁和玻璃的建筑结构让人眼前一亮。市场经翻新后于2009年开放，这里是美食家的天堂。当然这里也是一个热闹的吃TAPAS小吃之地。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：海鲜饭 晚餐：X |
| **住宿** | 网评四钻住宿 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **马德里-(飞机)-北京**  参考航班：CA908 马德里巴拉哈斯机场 (MAD) 1 - 北京首都国际 T3 13:10/05:55+1 搭乘国际航班返回北京，结束此次完美的西葡之旅！交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D13** | |
| **行程详情** | **北京**  抵达北京。 所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。 (申根领事馆最新规定:团员回国内务必立即办理回程销签工作)交通：无 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程网评四钻酒店双人标准间住宿，酒店内早餐2.用车：40座及以上旅游巴士3.导游：专业中文领队全程陪同服务4.门票：行程中所列入内景点的首道门票：（西班牙皇宫（含官导）、阿尔汗布拉宫（含官导）、波尔图游船、桂尔公园（含官导）、圣家教堂（含官导）、佛拉明戈舞、普拉多美术馆（含官导）、波尔图酒庄（含官导）、埃武拉人骨教堂、龙达官导、托莱多官导、塞戈维亚官导5.正餐：中式八菜一汤，七大当地特色美食；如行程所列6.导游和司机小费已含；2人WiFi已含7.西班牙团队签证费及旅行意外险8.北京往返西班牙机票经济舱及税金 | | |
| **费用不包含** | 1.护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费；2.出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；3.旅游费用包含内容之外的所有费用； （1）一切私人费用：例如交通工具上非免费餐饮费、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、 行 李搬运、邮寄、购物、行程列明以外的用餐或宴请等； （2）自由活动期间的餐食费及交通费；4.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；5.因个人原因滞留产生的一切费用；6.因气候或飞机、车辆、船只等交通工具发生故障导致时间延误或行程变更引起的经济损失和责任；7.行李在航班托运期间丢失、损坏的造成的经济损失和责任。8.全程单房差费用4500元/人。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 英格列斯百货公司 | l corte ingles商场是西班牙规模至大的百货公司连锁集团，在这里可以买到各种大牌奢侈品的首饰、护肤品、香水、箱包、太阳镜，以及一些平价服饰、运动品牌等，最好先到它的服务中心，凭护照兑换一张外国人的优惠卡，几乎商场内的所有商品就可以优惠15%。 | 60 分钟 | ¥ 1,000.00 |
| La Roca购物村 | 汇聚了50多个国际顶级品牌，游客会发现一百多家奢侈品牌折扣精品店和高达四折的全年精选优惠。不仅有西班牙本土的知名品牌，还有大量著名国际品牌。 | 90 分钟 | ¥ 1,000.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 产品说明1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供酒店住宿床位和早餐。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便。2.老年人参团：70岁以上（含70岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）。3.自备签证：减签证费申根800元/人。自备签客人请提供护照首页和签证页报名，便于我司核对！如因客人自备签证导致无法出境中国或入境欧洲，损失将由客人自行承担！4.其他：本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！5.游客意见点评：为持续提升和优化我们的产品及服务，请您协助我们进行产品满意度意见调查，感谢您的配合！6.WIFI：我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：①wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；②设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；③设备外观损坏赔偿金额200元/台；④设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；⑤USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；⑥BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前29日至15日，团费总额的5% 2）出发前14日至7日，团费总额的20% 3）出发前6日至4日，团费总额的50% 4）出发前3日至1日，团费总额的60% 5）出团当天取消，团费总额的70%※如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。重要条款二1.联运申请：如需申请联运请下单前与销售说明需求。由于航空公司限制票数，故不保证一定申请成功，以申请后航司回复为准，且确认联运航班后不得更改。2.联运住宿：如联运航班在集合时间的前一天，出票后我们会为您向航空公司申请住宿（仅限国航），以航司批复为准，若不成功则需您自理住宿。3.顺序乘坐：根据航空公司要求，客票必须按顺序使用，所以联运申请成功后必须乘坐。若因客人个人原因导致无法乘坐首段航班，按航空公司规定，后续航班将无法乘坐，由此产生的损失，由客人自行承担。4.关于值机：团队票一经出票，系统将被锁定，我们无权再进行任何操作。因此如您有值机等个人需求，可使用票号直接联系航司申请，以航司回复为准5.联运取消：如遇天气状况等不可抗力因素导致航班延误或取消，您需去航司柜台开具相关证明，并尽快选择其他交通工具与团队汇合，确保准时与团队集合。6.赠送联运无赔偿：请注意免费赠送联运产品，联运申请失败或因不可抗力原因导致无法使用并产生其它后续损失，没有金额赔偿及补偿。7.联运证件：国内联运航班需在航司系统备注身份证，请下单前一并提供，并且出发当天持本人护照首页复印件 身份证原件办理值机。注意事项一1.是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担；2.因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误等特殊情况，我公司有权取消或征得旅游者同意后变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），旅行社有权追加差价；3.欧洲国家独特的人文风俗和历史环境，造就了各地风格各异的教堂、广场及喷泉等景点，这些景点一部分是免费对外开放的，领队会根据实际情况酌情安排部分景点入内参观；另外，部分景点如市政厅、议会大厦等，作为城市典型标志的同时，也是政府实际的办公地点，建筑风格极具当地特色，这部分景点是不能够入内参观的，游客可以外观并留影纪念；4.由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用；5.欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。6.如遇展会季或重大活动，届时酒店将拉远，敬请谅解！7.自由活动期间，如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；8.特别赠送的西餐或风味餐，有其独特的当地风味，如果不符合游客的口味，希望游客能够谅解；9.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球等高风险项目。10.大部分的餐厅都支持刷卡，部分不支持America expres的卡，所以建议您现金支付或者多带几张不同银行的卡，visa都可使用。11.电压:欧洲的电压为220v，圆头双孔插座，与国内不一样，建议提前买好转换器。12.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；13.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；另关于欧洲详细注意事项请仔细阅读出团前《出团通知》及《欧洲旅游须知》。关于退税:西班牙拥有着整个欧洲最高的退税比率，最方便的退税流程，最高可达15.7％的退税，部分奢侈品还享受打折，所以是购物的天堂，如有购物需求，记得需要多准备2张或者2张以上的visa卡，并提前通知银行开通银行境外支付。安全问题:现在正是欧洲多事之秋，所以小偷小摸的现象很严重，建议您不携带任何奢侈品入境，不携带任何贵重首饰入境，斜挎的腰包或者小包最佳。 |